

Handelsbetingelser

Disse handelsbetingelser gælder for køb af smykker fra Lars Krog webshop, der drives af Lars Krog, beliggende i Danmark. Vi tilbyder håndlavede smykker i guld, diamanter og ædelsten samt specialdesignede smykker efter kundens ønske. Ved at handle på vores hjemmeside accepterer du nedenstående handelsbetingelser. Læs dem grundigt, før du foretager et køb.

Hos Lars Krog vægter vi kundeservice utroligt højt, og vi stræber altid efter at skabe en god og personlig oplevelse for hver enkelt kunde. Vi ønsker, at du føler dig tryk og tilfreds med dit køb hos os, og vi står klar til at hjælpe dig med at finde den bedste løsning, hvis du har spørgsmål eller udfordringer.

2. Bestilling og betaling

Når du foretager en bestilling på larskrog.com, vil du modtage en ordrebekræftelse via e-mail. Vi beder dig kontrollere, at alle oplysninger er korrekte. Vi accepterer betaling med [f.eks. Dankort, Visa, Mastercard og MobilePay]. Alle priser er i danske kroner (DKK) og inkluderer 25% moms. Vi forbeholder os retten til at justere priser og tager forbehold for eventuelle fejl i prisangivelser, trykfejl, samt udsolgte varer. Ved længere leveringstid adviseres du per e-mail eller telefon straks efter, at din bestilling er blevet håndteret.

Sikkerhed og datasikkerhed

Vi tager sikkerhed meget alvorligt hos Lars Krog og er forpligtet til at beskytte dine personlige oplysninger. Vores hjemmeside anvender SSL-kryptering (Secure Socket Layer) for at sikre, at alle data, der overføres mellem vores servere og din browser, forbliver private og beskyttede. SSL-krypteringen sikrer, at dine betalings- og personoplysninger ikke kan opsnappes af tredjeparter under transaktionen.

Dine personoplysninger bruges kun til at behandle din ordre og opbevares i overensstemmelse med vores privatlivspolitik. Vi videregiver aldrig dine oplysninger til tredjeparter uden din tilladelse, medmindre det er nødvendigt for at gennemføre din bestilling, eksempelvis til vores fragtfirma.

3. Produkter og håndlavede smykker

Alle smykker hos Lars Krog er håndlavede, hvilket betyder, at der kan forekomme små variationer i størrelse, form, og udseende. Disse variationer er naturlige for håndlavede smykker og en del af smykkets unikke karakter.

Diamanter med GIA-certifikat

Hvis smykket indeholder en diamant med GIA-certifikat (Gemological Institute of America), er diamantens specifikationer – herunder farve, klarhed, slibning og karat vægt – vurderet og dokumenteret af GIA. Certifikatet sikrer, at diamanten lever op til de angivne kvalitetsstandarder. Vær dog opmærksom på, at der

fortsat kan forekomme små variationer i den håndværksmæssige montering og fatning af diamanten, som dog ikke påvirker de certificerede egenskaber af selve stenen.

4. Levering

Leveringstiden for vores smykker er som udgangspunkt 2-3 uger, da hvert smykke fremstilles på bestilling. I enkelte tilfælde kan levering ske hurtigere. Skulle der opstå forsinkelser, vil vi informere dig om dette via e-mail eller telefon. fragtomkostninger er altid inkluderet i prisen.

Fragt til udlandet

For leveringer uden for Danmark, herunder Grønland, Færøerne, samt øvrige internationale destinationer, tillægges fragtomkostninger, som afhænger af destinationen og pakkens vægt og størrelse. Disse omkostninger vil blive tilføjet ved checkout og vil fremgå klart, før du fuldfører din bestilling. Bemærk venligst, at eventuelle toldgebyrer og lokale afgifter for import ikke er inkluderet i fragtpreisen og skal afholdes af kunden ved modtagelse.

Vi anbefaler, at du kontakter os på info@larskrog.com, hvis du har spørgsmål om specifikke fragtpreiser til dit land, så vi kan hjælpe dig bedst muligt.

Beskadigelser under forsendelse

Hvis varen er synligt beskadiget ved levering, bedes du afvise pakken. Skulle varen være beskadiget under transport, ombyttes den uden beregning. Kontakt os omgående, så vi kan assistere med returneringen.

5. Returnering og ombytning

Vi håber, du bliver glad for dit nye smykke. Hvis du ønsker at returnere eller bytte varen, kan du her læse vores politik.

Returnering

Du har 14 dages returret fra den dag, du modtager varen. For at returnere en vare skal du sende en e-mail til info@larskrog.com med dit ordrenummer og en kort beskrivelse af årsagen til returneringen, så vi kan identificere handlen. Herefter sender vi dig information om retur processen.

Varen skal returneres i samme stand som ved modtagelsen og i original emballage med evt. certifikat. Eventuelle skader på smykket kan påvirke godkendelsen af returneringen. Når vi har modtaget smykket og godkendt dets tilstand, refunderer vi beløbet inden for 14 dage. Returomkostninger dækkes af kunden, og det er dit ansvar at sikre, at pakken når frem til os.

Returneringer sendes til:

Lars Krog Aps

Sortedam Dossering 3, 3th
2200 Copenhagen, Denmark

OBS: Vi modtager ikke returpakker sendt til pakkeshop/pakkeboks.

Ombytning og ændringer

Hvis du ønsker at ombytte til en anden størrelse, farve eller design, skal du kontakte os indenfor 14 dage fra modtagelsen. Send en e-mail med dit ordrenummer og oplysninger om den ønskede ombytning, så vi kan identificere din bestilling og hjælpe dig videre. Bemærk, at nogle smykker bliver lavet specielt til din bestilling, hvilket kan medføre længere ventetid ved ombytninger eller ændringer. Fragtomkostninger ved ombytning dækkes af kunden.

6. Reklamation

Alle vores smykker er håndlavet med stor opmærksomhed på detaljer, men små variationer i form, størrelse eller farve betragtes som en del af smykkets karakter og er ikke reklamlationsberettigede.

Hvis du oplever en fejl i materialet eller håndværket, er du dækket af købelovens reklamlationsret på 24 måneder. Reklamationen dækker dog kun produktionsfejl og ikke skader som følge af forkert brug, almindeligt slid eller manglende vedligeholdelse.

Fremgangsmåde ved reklamation:

Hvis du ønsker at reklamere over et produkt, skal det tilsendes med angivelse af købsdata samt årsag til reklamationen til:

Lars Krog

Sortedam Dossering 3, 3th
2200 Copenhagen, Denmark

Kontakt os også gerne på info@larskrog.com med en beskrivelse af problemet og eventuelle billeder af smykket. Vi vurderer reklamationen og finder den bedst mulige løsning, som kan være reparation, ombytning eller tilbagebetaling. Ved en godkendt reklamation dækker vi alle fragtomkostninger.

8. Ansvarsbegrænsning

Lars Krog kan ikke holdes ansvarlig for tab som følge af forsinkelser eller fejl ved produktet, der skyldes forhold uden for vores kontrol, herunder, men ikke begrænset til, driftsforstyrrelser og økonomiske tab.

9. Forbehold og ændringer i handelsbetingelserne

Vi tager forbehold for udsolgte varer, trykfejl, prisjusteringer samt eventuelle tekniske fejl.

Lars Krog forbeholder sig retten til at ændre disse handelsbetingelser. Væsentlige ændringer meddeles via

e-mail eller på hjemmesiden. De til enhver tid gældende handelsbetingelser er tilgængelige på vores hjemmeside.

Lars Krog Aps

Adresse: Sortedam Dossering 3, 3 th 2200 København

CVR-nummer: 38665685

Email: info@larskrog.com

Hjemmeside: larskrog.com

///engelsk

Terms and Conditions

These terms and conditions apply to the purchase of jewelry from the Lars Krog webshop, operated by Lars Krog, located in Denmark. We offer handcrafted jewelry made from gold, diamonds, and gemstones, as well as custom-designed pieces created according to the customer's wishes. By making a purchase on our website, you accept the following terms and conditions. Please read them carefully before making a purchase.

At Lars Krog, we place great emphasis on customer service, and we always strive to create a great and personal experience for each and every customer. We want you to feel confident and satisfied with your purchase, and we are here to assist you in finding the best solution if you have any questions or concerns.

2. Ordering and Payment

When you place an order on larskrog.com, you will receive an order confirmation via email. We kindly ask you to verify that all the details are correct. We accept payment via [e.g., Dankort, Visa, Mastercard, and MobilePay]. All prices are in Danish kroner (DKK) and include 25% VAT. We reserve the right to adjust prices and disclaim any errors in price listings, printing mistakes, and out-of-stock items. In case of longer delivery times, you will be notified via email or phone immediately after your order has been processed.

3. Security and Data Protection

At Lars Krog, we take security very seriously and are committed to protecting your personal information. Our website uses SSL encryption (Secure Socket Layer) to ensure that all data transmitted between our servers and your browser remains private and secure. SSL encryption ensures that your payment and personal information cannot be intercepted by third parties during the transaction.

Your personal information is used only to process your order and is stored in accordance with our privacy policy. We never share your information with third parties without your consent unless it is necessary to fulfill your order, for example, with our shipping company.

4. Products and Handcrafted Jewelry

All jewelry at Lars Krog is handcrafted, meaning that small variations in size, shape, and appearance may occur. These variations are natural for handmade jewelry and are part of the unique character of each piece.

Diamonds with GIA Certificate

If the jewelry contains a diamond with a GIA certificate (Gemological Institute of America), the diamond's specifications, including color, clarity, cut, and carat weight, have been assessed and documented by GIA. The certificate ensures that the diamond meets the specified quality standards. Please note that small variations in the craftsmanship of setting and mounting the diamond may still occur, but these will not affect the certified properties of the stone itself.

5. Delivery

The delivery time for our jewelry is typically 2-3 weeks, as each piece is made to order. In some cases, delivery may occur sooner. If there are any delays, we will inform you via email or phone.

Shipping Costs

Shipping costs within Denmark are always free of charge.

International Shipping

For deliveries outside Denmark, including Greenland, the Faroe Islands, and other international destinations, shipping costs will be added, depending on the destination and the weight and size of the package. These costs will be shown clearly at checkout before you complete your purchase. Please note that any customs duties and local import taxes are not included in the shipping price and must be paid by the customer upon receipt.

We recommend that you contact us at info@larskrog.com if you have questions about specific shipping prices for your country, and we will assist you as best as we can.

Damages During Shipping

If the item is visibly damaged upon delivery, please refuse the package. If the item is damaged during transport, it will be exchanged free of charge. Please contact us immediately so that we can assist with the return process.

6. Returns and Exchanges

We hope you are happy with your new piece of jewelry. If you wish to return or exchange an item, please refer to our return policy.

Returns

You have a 14-day right of return from the day you receive the item. To return an item, you must send an email to info@larskrog.com with your order number and a brief description of the reason for the return so that we can identify the transaction. We will then provide you with instructions for returning the item.

The item must be returned in the same condition as when received and in its original packaging, including any certificates. Any damage to the jewelry may affect the approval of the return. Once we have received the item and approved its condition, we will refund the amount within 14 days. Return shipping costs are the responsibility of the customer, and it is your responsibility to ensure the package reaches us.

Returns should be sent to:

Lars Krog Aps
Sortedam Dossering 3, 3 th
2200 Copenhagen, Denmark

Please note: We do not accept returns sent to parcel shops or parcel boxes.

Exchanges and Changes

If you wish to exchange an item for a different size, color, or design, please contact us within 14 days of receiving the item. Send an email with your order number and information about the desired exchange, so we can identify your order and assist you further. Please note that some pieces of jewelry are made specifically for your order, which may result in longer waiting times for exchanges or changes. Shipping costs for exchanges are the responsibility of the customer.

7. Complaints

All of our jewelry is handmade with great attention to detail, but small variations in shape, size, or color are considered part of the jewelry's character and are not grounds for a complaint.

If you experience a defect in the material or craftsmanship, you are covered by the Danish Sale of Goods Act's 24-month warranty. However, the warranty only covers manufacturing defects and not damage caused by improper use, normal wear and tear, or lack of maintenance.

Procedure for Complaints:

If you wish to file a complaint about a product, it must be sent to us along with proof of purchase and the reason for the complaint to:

Lars Krog
Sortedam Dossering 3, 3th
2200 Copenhagen, Denmark

Feel free to also contact us at info@larskrog.com with a description of the issue and any pictures of the jewelry. We will assess the complaint and find the best possible solution, which may include repair, exchange, or refund. If the complaint is approved, we will cover all shipping costs.

8. Limitation of Liability

Lars Krog cannot be held liable for losses resulting from delays or product errors caused by circumstances beyond our control, including but not limited to operational disruptions and financial loss.

9. Reservations and Changes to Terms and Conditions

We reserve the right to make changes to prices, availability, and errors in printing, as well as any technical issues.

Lars Krog reserves the right to change these terms and conditions. Significant changes will be communicated via email or on the website. The most current terms and conditions are always available on our website.

Lars Krog Aps

Address: Sortedam Dossering 3, 3th, 2200 Copenhagen, Denmark

CVR:: 38665685

Email: info@larskrog.com

Website: larskrog.com